

## 1. (社)全国有料老人ホーム・評価スケールによる評価目的

有料老人ホーム事業者には、自立者、要支援者、要介護者等、様々な状態の入居者に対し、日々の生活支援から介護までのサービス提供について、常に自ら質の向上を図ることが求められます。

他方、平成12年の介護保険制度施行を機に、有料老人ホームにおける介護サービスは“指定特定施設(入居者生活介護)”とされ、また平成18年には“指定介護予防特定施設(入居者生活介護)”事業が開始されました。さらに「介護サービス情報の公表制度」が義務付けられ、各種の取り組みの有無を都道府県が確認する体制が敷かれています。

有料老人ホーム事業者が提供する各種サービスは、実際にサービスを受けてみなければ質の良否が見極めにくいことから、入居者が自分に合ったホームを選択する上で、サービスの質や内容を第三者が評価した情報の公開が不可欠となります。

本サービス評価プログラムは、事業者が提供するサービスの現状を適正に評価することによって、入居者に対するサービスの質の確保・向上を図り、ひいては入居希望者の選択に資することを目的とするものです。

## 2. 本評価スケールの理念

本評価スケールは、次の3つの基本理念に基づき設定されています。

### (1) 個人意思の尊重

すべて入居者は、個人としての尊厳を重んぜられ、その尊厳にふさわしいサービスを保障される権利を有すること

### (2) 自立支援

介護を含むすべてのサービスが、入居者の自立支援という観点で提供されること。また、自己決定のできない入居者に対しては、家族等の連携のもとで適切なサービスが提供されること

### (3) サービスの質の向上

入居者への個別対応の方法を常に検討し、さらにサービス全体の質を高めるための努力が行われていること。また、入居者と社会との関わりについて、十分な配慮が行われること

## 3. 「3段階スケール」の意味について

評価結果は3段階評価で表し、次の水準を意味しています。

Aスケール: Bスケールの内容を満たした上で、施設独自の工夫によってサービス向上の実現に努力している水準

Bスケール: 老人福祉法、有料老人ホーム設置運営標準指導指針、及び介護保険関係法令等を踏まえ、施設として必要とされる水準

Cスケール: より一層の努力が求められる水準

なお、本評価スケールは、指定特定施設である介護付有料老人ホーム(一般型特定施設)を基調として策定したものです。したがって、評価項目によってはA～Cスケールを選択せず、【非該当】とする場合もあることに留意が必要です。(スケールの「評価のポイント」上に注記している項目についてのみ、【非該当】の選択があります)

## 4. 評価結果について

民間事業である有料老人ホームでは、事業者ごとにサービスの特徴が異なっています。入居者においても、ハード面を重視する方もいればサービス面を重視する方もいらっしゃいます。

この、一元的な捉え方が難しい“サービス”の評価、ということを念頭に置けば、施設全体の評価については、価格や他の要素なども加味する必要があり、本評価の結果として、Aスケールの合計数の多寡が、必ずしも当該施設の優劣を判断するものとは限らないことに留意が必要です。

ホームID	097	ホーム名	パークヴィラ陽春館	評価機関名	福祉経営ネットワーク
訪問調査日	平成23年3月4日		機関評価終了日	平成23年3月8日	

No.	自己評価	機関評価	No.	自己評価	機関評価	No.	自己評価	機関評価
1.1.1	A	B	2.3.4	A	A	※ 6.1.3	A	A
1.1.2	A	A	2.3.5	A	A	※ 6.2.1	A	A
1.1.3	A	B	2.3.6	A	A	※ 6.2.2	A	A
1.1.4	A	A	※ 2.3.7	A	A	※ 6.2.3	A	A
1.2.1	A	A	2.3.8	非	非	※ 6.2.4	非	非
1.2.2	A	A	2.3.9	A	A	※ 6.2.5	A	A
1.3.1	A	A	2.3.10	A	A	※ 6.2.6	A	A
1.3.2	A	A	2.3.11	A	A	※ 6.2.7	A	C
1.3.3	A	A	2.4.1	A	A	6.2.8	A	A
1.4.1	B	B	2.4.2	A	B	6.2.9	A	A
1.4.2	A	A	2.4.3	A	A	※ 6.3.1	A	A
1.4.3	A	A	2.4.4	A	A	6.3.2	A	A
1.4.4	A	B	2.4.5	A	A	6.3.3	非	A
1.4.5	A	A	2.4.6	A	A	7.1.1	A	A
1.4.6	A	A	3.1.1	A	A	7.1.2	A	A
1.4.7	A	A	3.1.2	A	A	7.2.1	A	A
1.4.8	A	A	3.1.3	A	A	※ 7.3.1	A	B
1.5.1	A	A	3.1.4	A	B	※ 7.3.2	A	A
1.5.2	A	A	3.1.5	A	B	※ 7.3.3	A	A
1.5.3	A	A	3.1.6	A	A	※ 7.3.4	A	A
2.1.1	A	A	3.1.7	A	A	※ 7.4.1	A	A
2.1.2	A	A	4.1.1	A	A	※ 7.4.2	A	A
2.2.1	A	A	4.1.2	A	A	※ 7.4.3	A	A
2.2.2	A	A	4.1.3	A	A	※ 7.4.4	A	A
※ 2.2.3	A	A	4.1.4	B	A	7.4.5	A	A
2.2.4	A	A	4.2.1	A	A	※ 7.5.1	A	A
2.2.5	B	B	4.2.2	A	A	※ 7.5.2	A	A
2.2.6	A	A	5.1.1	A	A	7.5.3	A	A
2.2.7	A	A	5.1.2	B	A	※ 7.5.4	A	A
2.2.8	A	A	5.2.1	A	A	※ 7.5.5	A	A
※ 2.2.9	A	A	5.2.2	A	A	7.5.6	A	A
2.2.10	A	A	5.2.3	A	B	7.5.7	A	A
2.2.11	C	A	5.2.4	A	A	7.6.1	A	A
※ 2.3.1	A	A	5.2.5	A	A	7.6.2	A	A
※ 2.3.2	A	A	※ 6.1.1	A	A	7.6.3	A	A
2.3.3	A	A	6.1.2	A	A			

○評価スケール番号の左に※印があるもののみ、住宅型ホームやシステムの有無によって評価を非該当とすることがありうるものを指す。